

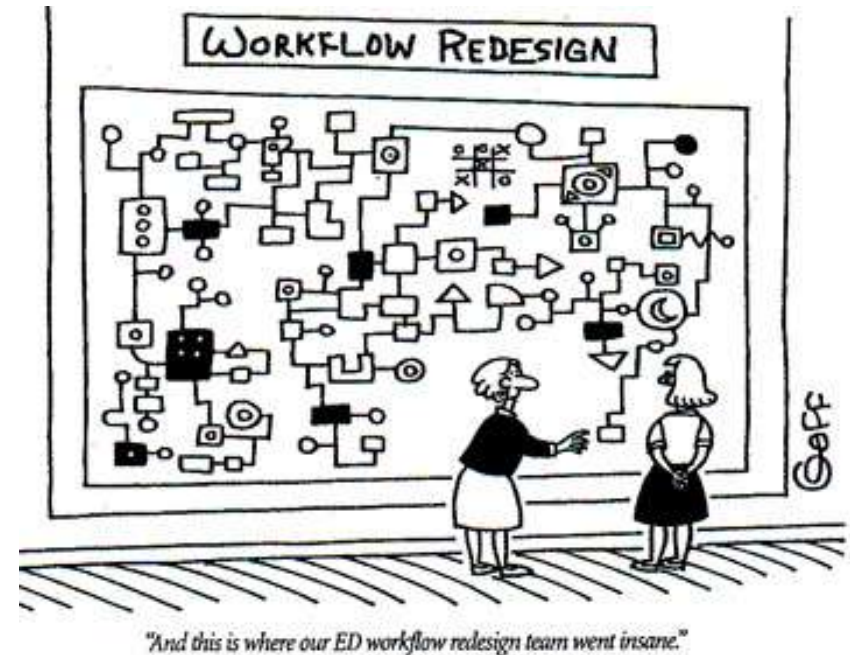
ORACLE[®]

Oracle UCM + BPEL/BPM

АНТОН Шмаков
Oracle EMEA/CIS

Встроенный механизм Workflow

- “BPM” vs “Workflow” – часто используют как синонимы
- **Workflow**
 - Ориентирован на контент (документы, формы, веб-активы, и т.д.)
 - Автоматизация жизненного цикла:
 - Классификация, эскалация, продвижение
 - Совместная работа
 - Рецензирование (принять / отклонить)
 - Ревизии (версии)
 - Часть «больших» ESM приложений и бизнес-процессов
 - Встроен в движок **Oracle** Content Server



Промышленный механизм BPM

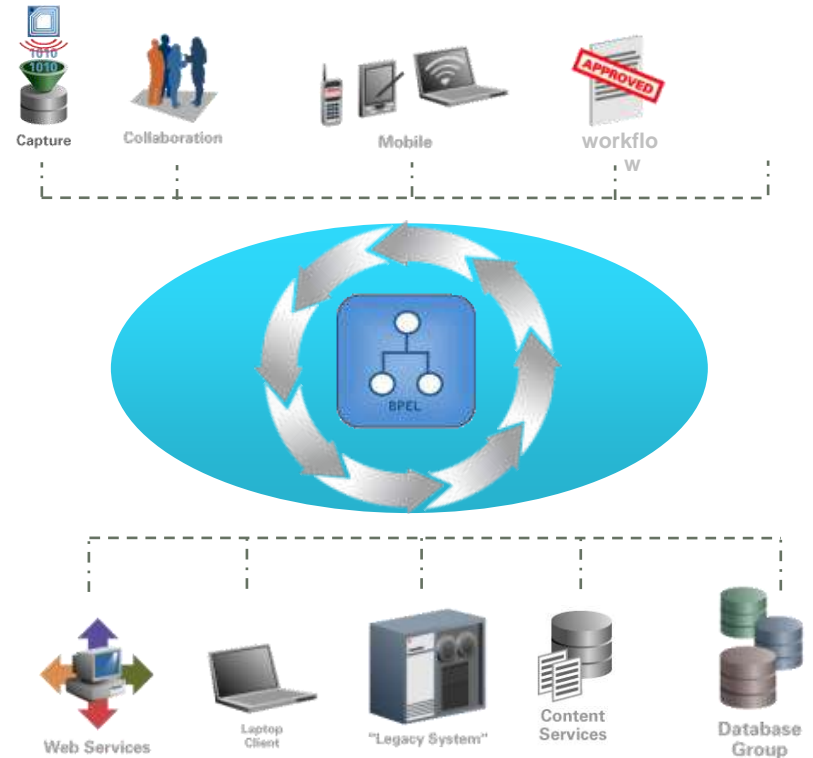
- “BPM” vs “Workflow” – часто используют как синонимы
- **BPM**
 - Ориентирован на корпоративные бизнес-процессы с участием бизнес-пользователей
 - Управляет автономным сквозными процессами (end-to-end)
 - “Big Picture” – объединяет мелкие процессы
 - Всеобъемлющее решение для моделирования, автоматизации, управления и оптимизации корпоративных бизнес-процессов
 - Построено на открытых стандартах (BPMN)



"Enough storyboarding. Let's shoot something."

Промышленный механизм BPEL

- *BPEL – Business Process Execution Language*
- **BPEL Process Manager**
 - Ориентировано на SOA-среду
 - Решение для управления бизнес-процессами и интеграции приложений
 - Макро-процессы
 - Оркестровка веб-сервисами
 - J2EE обработка
 - Интеграция App-2-App или App-2-X
 - Высокая производительность
 - Поддержка стандарта BPEL



Жизненный цикл BPM

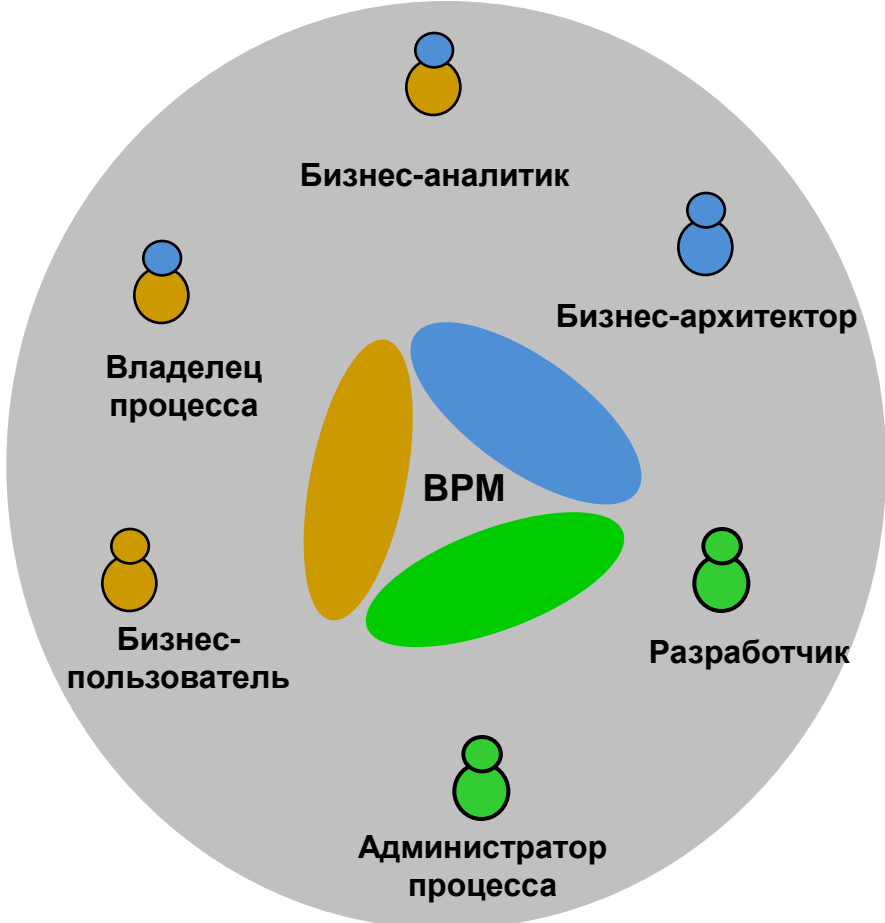


ARIS Platform
Business Process Analysis (BPA)

Business Process Monitoring (BAM)

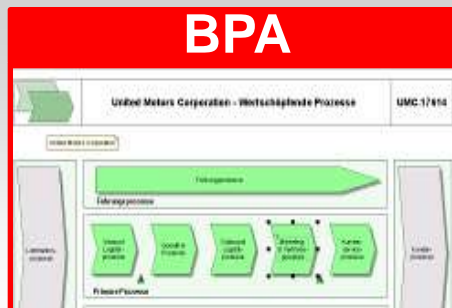


Различные участники



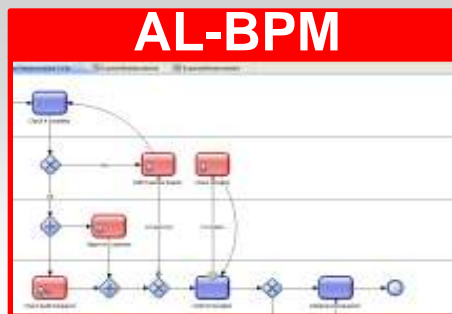
Компоненты BPM

Методологический подход к разработке и анализу бизнес-процессов



- Бизнес-аналитики
- 6 сигма, lean
- Моделирование
- Документирование
- ARIS Platform (AML)

Управление бизнес-процессами, ориентированными на человека



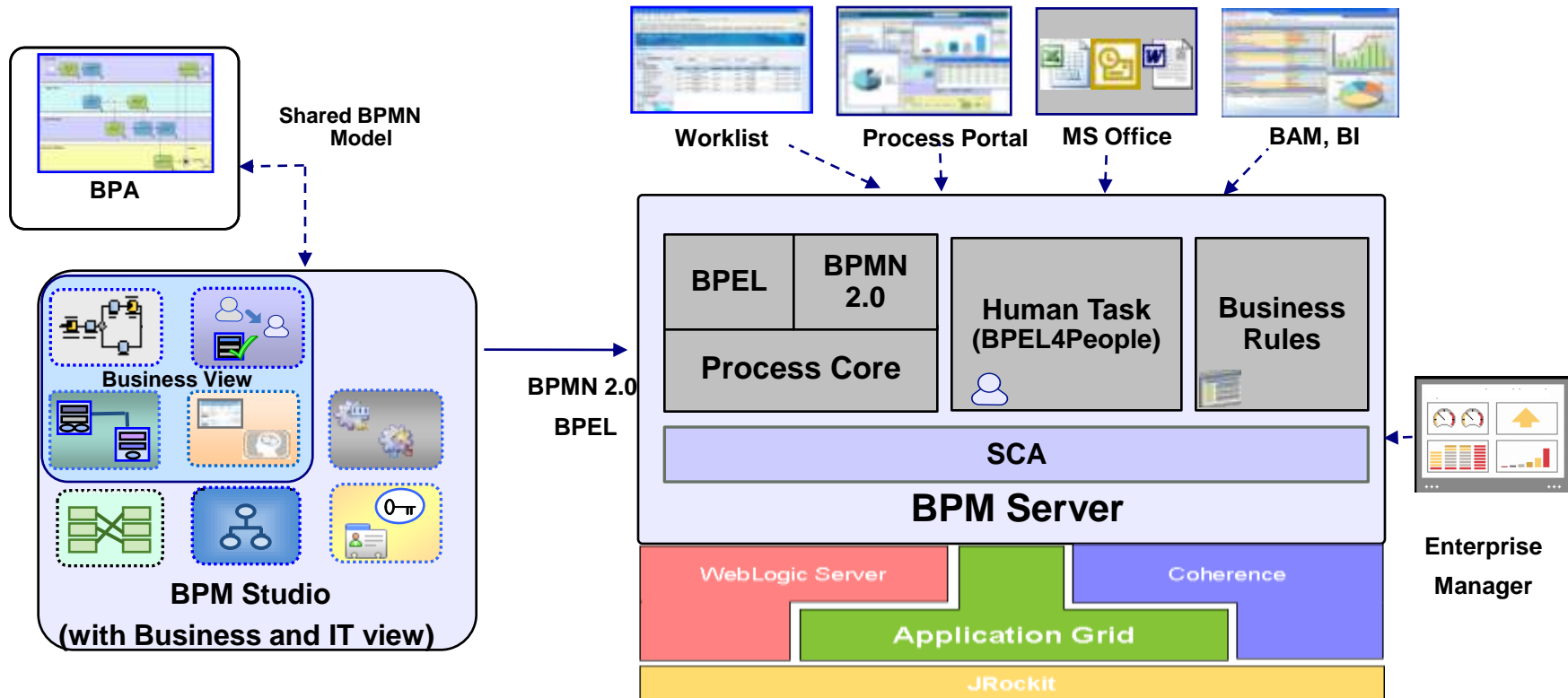
- Ориентация на бизнес-пользователей
- Human workflow
- Коллективная работа
- Поддержка постоянных изменений

Системно-ориентированное управление бизнес-процессами и SOA



- SOA архитектура
- Интеграция бизнес-приложений
- Поддержка BPEL
- Высокая производительность
- Замкнутый цикл разработки совместно с BPA

Универсальная платформа для BPM



Бизнес-процессы с участием людей



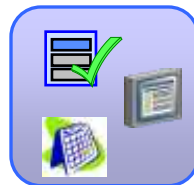
Привязка задач

- Пользователи
- Роли
- Группы



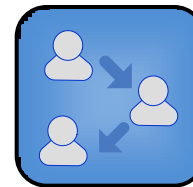
Администрирование

- Эскалация
- Делегирование
- Освобождение
- Балансировка нагрузки



Рабочий листок

- Ролевая модель – ответственный, владелец процесса, диспетчер, владелец группы, назначенный
- Автоматическая генерация JSP-форм
- Интеграция с ADF
- Комментарии и приложения
- Полностью настраиваемый
- Веб-сервисы и Java API



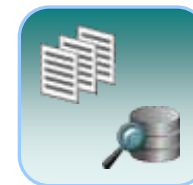
Маршрутизация задач

- Декларативные шаблоны
- Ad-hoc маршрутизация
- Контент-маршрутизация
- Диспетчирезация



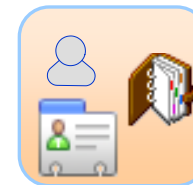
Уведомления

- Декларативное описание:
 - Когда – назначено, истекает...
 - Кто – ответственный, менеджер...
- Email, Voice, Pager, SMS



Отчеты, аудит...

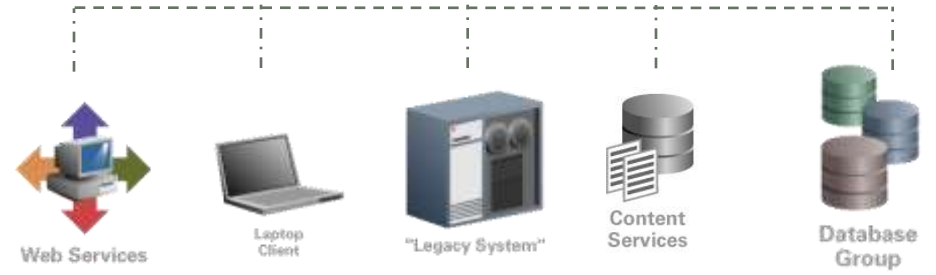
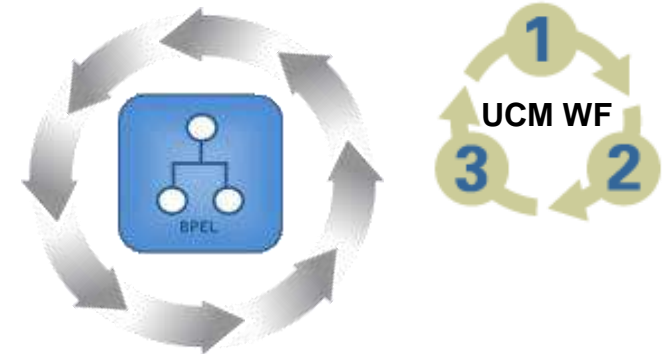
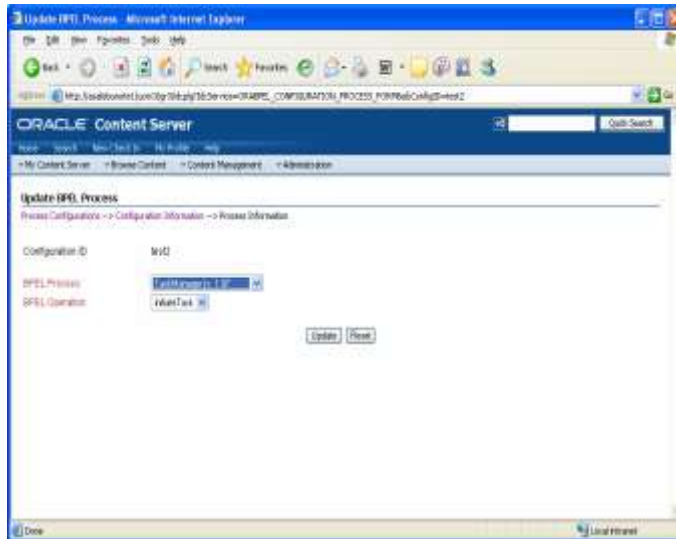
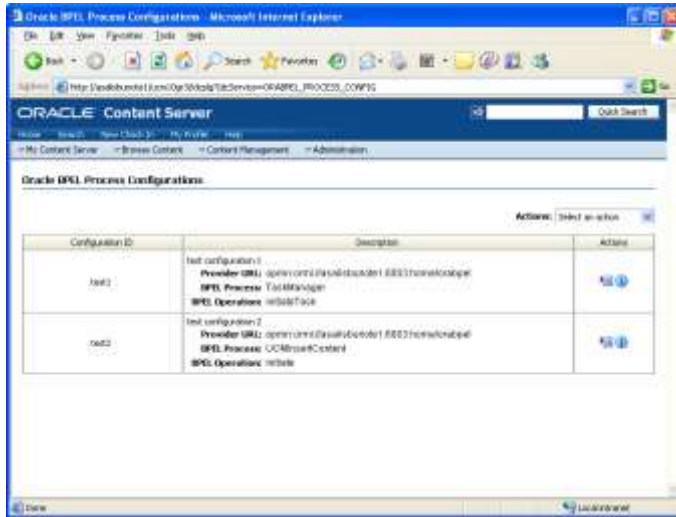
- Отчеты по производительности и распределении
- Исторические отчеты, статистика



Управление пользователями

- Роли и орг. структура
- Интеграция с OID, LDAP, JAZN;

Oracle ECM & BPEL



Oracle ECM & BPM



Oracle BPM

UCM WF

